**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию рабочего поселка Горный Тогучинского района Новосибирской области в октябре 2023 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы рабочего поселка Горный Тогучинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, администрации рабочего поселка Горный Тогучинского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет секретарь администрации рабочего поселка Горный Тогучинского района Новосибирской области (далее – секретарь администрации).

**В октябре 2023 года** в адрес Главы рабочего поселка Горный Тогучинского района Новосибирской области поступило 12 обращений (в сентябре 2023 года - 19 обращений, в октябре 2022 года – 16 обращений), в том числе:

* письменных обращений – 8 (в сентябре 2023 года – 16, в октябре 2022 года - 12);
* устных обращений на личных приемах Главой рабочего поселка Горный – 4 (в сентябре 2023 года – 2, в октябре 2022 года – 4);
* устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу администрации рабочего поселка Горный – 0 (в сентябре 2023 года – 1, в октябре 2022 года – 0);

1. **Письменные обращения граждан**

По видам обращения подразделяются на:

- заявления – 4 (в сентябре 2023 года – 4, в октябре 2022 года - 4)

- жалобы – 6 (в сентябре 2023 года – 9, в октябре 2022 года - 8)

- запросы – 0 (в сентябре 2023 года – 3, в октябре 2022 года - 0)

- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 0 (в сентябре 2023 года – 0, в октябре 2022 года - 0).

В октябре 2023 года не поступило обращений (в сентябре 2023 года поступило 12 обращений, в октябре 2022 года – 6 обращений) от жителей рабочего поселка Горный, обратившихся в администрацию Тогучинского района Новосибирской области, в общественную приемную Губернатора Новосибирской области, которые были перенаправлены для рассмотрения в администрацию рабочего поселка Горный Тогучинского района.

Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, показывает что в октябре 2023 года наиболее актуальными для жителей поселка были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

**«Экономика» - 5 обращений:**

- хозяйственная деятельность – 5 обращений (в сентябре 2023 года – 2 обращения, в октябре 2022 года – 1 обращение) *– о ненадлежащем содержании домашних животных (2), о сносе деревьев на садовом участке (1), о ненадлежащем состоянии земельного участка (1), о подключении радиаторов к системе теплоснабжения (1);*

«**Жилищно-коммунальная сфера» - 3 обращения:**

- жилище - 3 обращения (в сентябре 2023 года – 11 обращений, в октябре 2022 года – 4 обращения) *– о затоплении канализационными стоками (1), о замене канализационной трубы (1), о начислении платы за коммунальные услуги (1);*

**«Социальная сфера» - 1 обращение:**

- Образование. Наука. Культура – 1 обращение (в сентябре 2023 года – 0, в октябре 2022 года – 0 обращений) – *о предоставлении зала для концерта (1);*

«**Государство, общество, политика» - 1 обращение:**

- основы государственного управления – 1 обращение (в сентябре 2023 года – 0 обращений, в октябре 2022 года – 1 обращение) – *о неполучении ответа на обращение в ГИС ЖКХ (1).*

Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в администрацию рабочего поселка Горный Тогучинского района Новосибирской области, было поставлено на контроль.

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в октябре 2023 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (на 01.11.2023) (в сентябре 2023 года - 0 обращений, в октябре 2022 года - 0 обращений);

- **даны разъяснения** – 1 (на 01.11.2023) обращение (в сентябре 2023 года - 16 обращений, в октябре 2022 года – 12 обращений).

1. **Личный прием граждан Главой рабочего поселка Горный Тогучинского района Новосибирской области**

На личный прием к Главе рабочего поселка Горный Тогучинского района Новосибирской области обратились 4 гражданина (в сентябре 2023 года – 2, в октябре 2022 года – 4).

1. **Устные сообщения и запросы по справочному телефону администрации рабочего поселка Горный Тогучинского района Новосибирской области**

В справочную телефонную службу администрации рабочего поселка Горный в октябре 2023 года поступало 0 обращений (в сентябре 2023 года - 1, в октябре 2022 года - 0, в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в сентябре 2023 года - 0, в октябре 2022 года - 0).